

Vsi zahtevki, ki izhajajo iz tega jamstva, pripadajo izključno prodajalcu kot dajatelju le-tega. Ugodnosti, ki izhajajo iz naslednjega jamstva, se lahko uporabijo samo v naslednjih primerih:

- a) od dneva prodaje so bila pravočasno opravljena vsa vzdrževalna dela, ki jih je priporočil proizvajalec, ter izvedena s strani prodajalca ali pooblaščenega servisa proizvajalca.
  - b) kupec je izpolnil vse obveznosti v zvezi s poravnavo škode, kot je določeno v oddelku § 5 jamstvenih pogojev.
- Če kupec še ni izpolnil ene izmed teh dveh zahtev, je zahtevek, ki temelji na teh jamstvenih določilih in pogojih, izključen.

Izraz "jamstvo", ki se uporablja v tem dokumentu, predstavlja pogodbeno obveznost, ne pa garancije (v skladu s pravili obvezne garancije) ali jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake v skladu s slovensko zakonodajo (v skladu z Obligacijskim zakonikom in Zakonom o varstvu potrošnikov). Lastnik vozila ohranja vse svoje pravice, ki izhajajo iz garan-cijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, ki se lahko uveljavljajo samo znotraj veljavnih (zakonskih) časovnih obdobj in se ne razširjajo na časovna obdobja, ki jih pokriva jamstvo v skladu s tem dokumentom.

#### § 1 Deli, ki jih krije jamstvo

1. Jamstvo krije vse mehanske, električne, elektronske, pnevmatske in hidravlične dele vozila, ki je navedeno v pogodbi in ki so bolj podrobno opisani v teh jamstvenih določilih in pogojih, vključeni v prvotni obseg dobave proizvajalca, pod pogojem, da niso izključeni v naslednjem oddelku 2. ali 3.
2. To jamstvo ne krije materialov in stroškov dela za naslednji(-e, -i, -o):
  - a) dele, ki so predmet povečane obrabe, kot so: osni ležaji, potisni ležaji, zavorne pedale, zavorne ploščice, zavorne čeljusti, zavorni koluti, zavorni bobni, zavorne cevi; metlice brisalcev, šobe, nosilci brisalcev in gumijasti profili metlic brisalcev; potisna plošča sklopke, lamela (plošča) sklopke, kot tudi nastavitve sklopke; drog volana, glave premnika, ležaji prečnih vilic, obrabni deli vzmetenja: amortizerji vzmetenja, oporniki, vzmeti, stabilizatorji, nastavitve/meritve vzmetenja (razen samodejno uravnavanje je krito);
  - b) dele, ki se redno menjuje med vzdrževalnimi deli ali servisiranjem;
  - c) vse prilagoditve, posodobitve programske opreme in ponastavitve brez poškodovanega dela, vzdrževanje zavor;
  - d) filtre/tesnila sistema za gorivo, čiščenje/nastavitve sistema za gorivo;
  - e) zagonске, podporne in hibridne baterije, akumulatorji električnega pogona (vzdrževanje / polnjenje / menjava);
  - f) Preverjanje nivojev tekočin in pomožnih materialov, kot so gorivo, kemikalije (vendar pa je polnjenje klimatskega sistema v primeru zahtevka krito), hladilne tekočine in sredstva proti zamrznitvi, hladilna sredstva, hidravlične tekočine, olje, mast in druga maziva, filtri;
  - g) cevi za hlajenje in ogrevanje, hidravlične cevi, cevi in rezervoarji;
  - h) pogonske jermene pomožnih enot in zamenjavo klinastih jermenov, poly-V-jermenov;
  - i) izpušne sisteme, ki izključujejo katalizatorje;
  - j) ključe avtomobila, daljinske upravljalnike, oddajnike in sprejemnike, baterije daljinskega upravljalnika, žarnice, ksenonske žarnice, ključavnice in mehanske dele sistema za zaklepanje vozila;
  - k) svetila (v obliki svetlečih diod), svetilke, električno napeljavo vozila/optična vlakna;
  - l) gume/kolesa, jeklena in aluminijasta kolesa, pokrov kolesa, uravnoteženje pnevmatik;
  - m) nastavitve prtljažnika, pomično in zložljivo streho, streho vozila, vrata vozila, pokrov motorja; vstop vode, cvileče in ropotajoče glasove;
  - n) privijanje vijakov in matic celotnega vozila; okvir, dele karoserije in njena dodatna dekorativna oprema, praske, poškodovano barvo, celotno barvno površino, rjo, tečaje, trakove, zaprte strehe, mehke zložljive strehe (tkanine za zložljive strehe, ki se uporabljajo pri kabrioletih in vozilih z zložljivimi strehami), okna zložljivih streh, ogledala, žaromete in njihovo steklo, okna avtomobila (ta izključitev ne velja za poškodovano ogrevanje zadnjega okna, ogrevanje ogledala in anteno), strešna nosilca, pokrove prtljažnika, okvir sedeža;
  - o) aparate za gašenje požara, opremo za prvo pomoč, orodje, varnostni trikotnik, dodatke;
  - p) poskusne vožnje, preglede opreme in delovanja;
  - q) pokrove (iz usnja/tkanine), oblazinjenje, izolacijske in talne predpražnike, armaturne plošče, strešne obloge, notranji dekorativni elementi(vključno s prostorom za prtljago/motor), plastika, usnje, les, površinski materiali notranjosti, šivi, celotna notranjost vozila;
  - r) vse vrste potovalne opreme in opreme za bivanje v vozilu, vključno z neobveznimi dodatki (vključno z neobveznimi spremembami in izboljšavami).
3. Tesnila, tesnilne manšete, tesnilni obroči osi, cevi, svečke in grelci so kriti z jamstvom le v primeru če so povezani z odškodninskim zahtevkom nekega dela, ki je krit z jamstvom, pri čemer so izgubili svojo funkcijo in je njihova zamenjava tehnično potrebna.
4. V jamstvo niso zajeti:
  - a) Deli, ki niso odobreni s strani proizvajalca;
  - b) Delovni in pomožni materiali, kot so gorivo, kemikalije, filtrirni vložki, antifriz in tekočina proti zmrzovanju, hidravlične tekočine, olja, masti in ostala maziva; izjema so posamezni primeri pomanjkanja teh materialov, kot v primeru zamenjave agregata, kadar je potrebna njihova zamenjava ali dopolnilo;
  - c) Potrošni deli; izjema so posamezni primeri poškodbe potrošnih delov, kot v primeru jamstvenega popravila, kadar je potrebna njihova zamenjava ali popravilo;

#### § 2 Vsebina jamstva, izključitve

1. Če sestavni del vozila, ki ga krije to jamstvo, preneha delovati v času veljavnosti jamstva zaradi škode, ki je prav tako nastala med jamstvenim obdobjem, in popravilo postane nujno, je kupec upravičen do popravila škode v skladu z določili in pogoji tega jamstva. Jamstveni zahtevek zahteva opravljeno popravilo, izključena je denarna odškodnina.
2. Ne glede na vzroke za nastanek škode jamstvo ne krije škod
  - a) ki nastanejo pri nesrečah, t. j. neposreden, nenaden in zunanji dogodek, ki vključuje mehansko silo;
  - b) ki jih povzročijo namerna ali zlonamerna dejanja, nezakonita prilastitev, posebno pa tatvina, nepooblaščen uporaba, rop in goljufivo prilaščanje;
  - c) ki jih povzročijo živali (vključno s škodo, nastalo zaradi glodanja živali), neurja, toča, pozeba, oksidacija/korozija, strela, potresi ali poplave;
  - d) nastale zaradi neposrednega delovanja sončne pripeke, ognja ali eksplozije, ne glede na to ali je vzrok za to bil ugotovljen v notranjosti vozila ali izven vozila;
  - e) ki nastanejo posredno ali neposredno pri nenadnem vdoru ali prodoru vode;
  - f) ki nastanejo zaradi katerekoli vrste vojnih dejanj, državljanske vojne, javnega nemira, stavke, izprtja, zaplembe ali drugih posredovanj države ali zaradi jedrske energije;
  - g) za katere je odgovorna tretja stranka kot proizvajalec, dobavitelj, prodajalec (npr. za napake, nastale pri izdelavi, proizvodnji, konstrukciji ali organizaciji, jamčevanju za oz. garanciji rezervnih delov, itd.) iz pogodbenih razlogov, vključno z naročili popravil (npr. vključno z napakami pri popravilu v primeru predhodnih popravil), ali iz drugih pogodb o vzdrževanju, jamstvu in/ali zavarovanju.
3. Jamstvo ne krije škod(,)
  - a) zaradi uporabe neustreznih pogonskih snovi, pomanjkanja olja ali pregretja;
  - b) nastalih na vozilu, katero je bilo predmet višje osne obremenitve ali vlečne teže, kot jo je odobril proizvajalec;
  - c) ki nastanejo zaradi sodelovanja pri dogodkih, ki vključujejo dirkanje in vožnje pri treningu dirkanja;

- d) ki nastanejo zaradi spremembe prvotne zgradbe vozila (npr. tuning) ali vgradnje delov ali dodatne opreme tretjih proizvajalcev, ki jih ni odobril proizvajalec;
  - e) zaradi uporabe dela, ki ga je očitno potrebno popraviti, razen če ni dokazano, da je škoda povezana s potrebo po popravilu dela;
  - f) na vozilih, ki jih je kupec vsaj začasno uporabljal za komercialni ali tovarni promet (kurirske storitve, storitve hitre pošiljke ali paketne storitve) ali dajal v najem različnim osebam v komercialne nemene;
  - g) ki jih povzroči komponenta, ki ni zajeta v obsegu jamstva.  
Predpogoj za izključitev škode iz oddelka 3 (a-g) je, da njihov pojav temelji na malomarnem ali namernem kršenju dolžnosti s strani kupca. Obveznost dokazovanja zaradi pomanjkanja malomarnosti ali namena je na strani kupca.
- 4. Jamstveno kritje se zagotovi samo v primeru, da**
- a) so bila od dneva nakupa s strani prodajalca, oziroma s strani proizvajalca pooblaščenega servisa vozil, v roku opravljena vsa redna vzdrževalna in servisna dela na vozilu;
  - b) so bila upoštevana določila v Navodilih za uporabo, ki jih je izdal proizvajalec vozila;
  - c) se nemudoma obvesti o vsakem nedovoljenem spreminjanju števca kilometrov ali poseganjem vanj, o njegovi okvari ali zamenjavi;
  - d) se o škodi, ki jo krije to jamstvo, obvesti nemudoma in pred začetkom popravil;
  - e) se niso kršila določila o poravnavi škodnih zahtevkov (§ 5).

### § 3 Ozemeljsko območje veljavnosti jamstva

Jamstvo velja za vozila, prodana v Sloveniji znotraj Evrope v geografskem smislu.

### § 4 Obseg jamstva, delitev stroškov

1. Zahtevke na podlagi jamstva je omejen na trenutno vrednost vozila ob nastanku škode. Če je bila nakupna cena vozila nižja od trenutne vrednosti vozila ob nastanku škode, je jamstveni zahtevke omejen na nakupno ceno. Odvisno od tega se v jamstvu lahko vnese najvišja stopnja jamstva ali poseben odbitni znesek, s katerim se omeji zahtevke za jamstvo. Če je bila dogovorjena posebna odbitna ali najvišja stopnja, se nadomestilo, določeno v skladu s temi pogoji, dodatno zmanjša za dogovorjeni znesek oziroma dovoljena bo terjatev do te najvišje stopnje.
2. Jamstvo krije popravilo do jamstva upravičenih delov na ta način, da se jih zamenja ali popravi, in vključuje stroške dela, ki se povrnejo z nadomestilom proizvajalca za porabljen delovni čas. Če stroški popravila presežejo vrednost nadomestnega dela, se zahtevke iz jamstva omeji samo na namestitve in odstranitev tega nadomestnega dela, vključno s stroški odstranitve in namestitve.
3. Maksimalen obseg, za katerega se povrnejo materialni stroški, ki jih krije to jamstvo, je znesek v skladu z nezavezujočim priporočilom cene proizvajalca.
4. Jamstvo ne krije:
  - a) stroškov testiranja, meritev in nastavitvev, razen če neposredno izhajajo iz škodnega zahtevka, ki ga krije to jamstvo;
  - b) zamenjave neposredne ali posredne posledične škode (npr. stroški posredovanja, stroški zračnega prevoza tovora ali stroški odstranitve, stroški vleke, stroški najema avtomobila, stroški shranjevanja in nadomestilo za izgubljeno uporabo, posledična škoda na sestavnih delih, ki jih ne krije to jamstvo, itd.);
  - c) stroške vzdrževanja, pregleda, oskrbe, lakiranja, čiščenja in nesmiselne stroške.
5. Kjer se jamstvena popravila in nejamstvena popravila in/ali pregledi izvajajo istočasno, se bo trajanje popravil, ki jih krije jamstvo, določilo z uporabo nadomestil za porabljen delovni čas proizvajalca.
6. Jamstvo ne predstavlja upravičenosti do odstopa od pogodbe (razdora kupoprodajne pogodbe), znižanja cene (znižanja nakupne cene) ali odškodnine namesto delovanja/izpolnitve v skladu s kupoprodajno pogodbo.

### § 5 Poravnava zahtevkov

1. Kupec mora prodajalca ali njegove zastopnike o kakršni koli nastali škodi obvestiti nemudoma in vedno pred začetkom popravil in omogočiti, da je vozilo na voljo za popravila. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Prodajalec opravi popravilo ali imenuje ustreznega strokovnjaka za motorna vozila. Če kupec ne izpolni te obveznosti, je prodajalec oproščen svojih obveznosti ne glede na to, ali bo kršitev te obveznosti otežila prodajalcu ali njegovemu zastopniku preučitev nastanka in obsega zahtevka, ki ga krije jamstvo.
2. Če popravila ne more izvesti prodajalec (npr. vozilo se nahaja v tujini), ga lahko izvede pooblaščen serviser v primeru predhodnega in izrecnega soglasja prodajalca ali njegovega zastopnika. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Račun za popravilo oziroma predračun je potrebno predložiti prodajalcu ali njegovemu zastopniku v roku enega meseca od dneva izdaje računa. Račun za popravilo mora podrobno navajati številko škodnega zahtevka, prejeto v času prijave škode, opravljena dela, cene rezervnih delov in stroške dela z direktivami o delovnem času.
3. Kupec mora zagotoviti potrebne informacije za oceno zahtevka in dovoliti dostop do vozila za namene pregleda poškodovanih delov. Nadomestne dele mora kupec na zahtevo dati na voljo.
4. Na zahtevo, kupec mora predložiti pisno obvestilo o zahtevku in predstaviti ali poslati izvornike računov za izvedena vzdrževalna dela kot dokazila.
5. Kupec si mora na vse načine prizadevati, da ohrani škodni zahtevke na minimalni vrednosti, in v ta namen slediti navodilom prodajalca ali njegovega zastopnika.

### § 6 Trajanje jamstva

Jamstvo začne veljati na datum, ki je določen v dogovoru o jamstvu, in preneha veljati s potekom dogovorjenega obdobja veljavnosti jamstva brez izdaje posebnega obvestila o prekinitvi.

### § 7 Sprememba lastništva

Če se lastnik vozila med jamstvenim obdobjem spremeni, jamstvo se ne prenese na novega lastnika. Prenos jamstva od starega na novega lastnika je možen le s soglasjem prodajalca, s katerim je bila sklenjena jamstvena pogodba. Jamstvo preneha s prodajo komercialnemu preprodajalcu.

### § 8 Rok za uveljavljanje zahtevkov

**Vsi zahtevki, ki izhajajo iz jamstvenega zahtevka, zastarajo dvanajst mesecev po nastanku terjatve.**

### § 9 Zakonske pravice na podlagi odgovornosti za materialne pomanjkljivosti

Zakonitost jamstvenih zahtev kupca ostane nespremenjena.

### § 10 Zastopnik

V zvezi s temi jamstvenimi določili in pogoji je zastopnik prodajalca/trgovca Real Garant Versicherung AG, Perfektastraße 73/2/2, 1230 Dunaj, Avstrija. Telefon: +38680083107, www.realgarant.com, claim.si@realgarant.com